



# DIGITAL KOMPETENCEUDVIKLING



PULSE CONSULT ACADEMY

## **Pulse Consult hjælper jer med at stå stærkere i den digitale transformation**

I Pulse Consult er vi specialister i digitalisering i det offentlige, og vi hjælper både kommuner, regioner og statslige organisationer med at blive klar til digital transformation.

Vi ved, at digital kompetenceudvikling af hele organisationen gør jer stærkere i udvikling af kerneopgaven i de enkelte fagområder.

### **Den digitale vej mod en styrket organisation**

Pulse Consult Academy er en online læringsportal med kurser målrettet offentligt ansatte.

Gennem onlineundervisning styrker vi jeres organisation ved at tilbyde:

- Kompetenceudvikling af hele organisationen
- Handlekompetencer til både chefer, ledere og medarbejdere
- Konkrete eksempler på, hvordan I kan udvikle jeres kerneopgaver - til gavn for organisationen og borgerne

Pulse Consult Academy **online kursus**  
**"Digitalisering i virkeligheden"** er  
målrettet **kommuner.**



### Course Content

#### Modul 1.0 // Digitale kompetencer

- Intro 3:12
- Quiz
- Opplæg
- Digitalisering vs. digital transformation 1:13
- Digitaliseringshæjter 1:37
- Digitalisering og ledelse 1:04
- Kompetencemodell Dansk IT

### Intro



## Ønsker I at løfte jeres organisation til næste niveau?

Digitalisering kan skabe mere kvalitet i kerneopgaven, så I kan yde en bedre service for borgeren. Når hele organisationen taler samme sprog om digitalisering og får værktøjer, der kan bruges i hverdagen, højnes den digitale modenhed i organisationen. Det bliver lettere at spotte potentialer ved digitalisering og til at lede udviklingsprocesser, der fører til bedre løsninger for borgere og medarbejdere.

## Værdiskabelse på tværs af organisationen

Gennem kurserne opnår I:

- Større digital modenhed i kommunen
- Bedre teknologiforståelse
- Fælles sprog om digitalisering
- Et grundlæggende fundament forud for en digital transformation

## Værdien opstår ved, at:

- I får kompetencer til at skabe værdi af digitalisering - til gavn for borgerne
- I får kompetencer til at effektivisere arbejdsgange
- I understøtter medarbejdernes motivation og udvikling
- I kan yde en bedre service overfor jeres borgere

Fordelen ved Pulse Consult Academy **online kursus** er, at det er tilgængeligt, når I har tid, og når behovet for læring opstår i hverdagen. Det betyder, at viden er tilgængelig for jer, når der er brug for det, og når motivationen er til stede.

- I skal ikke undvære medarbejderen
- I sparer omkostninger forbundet med fysisk kursus (transport, mad, lokaler)
- I tilbydes fleksibel læring, når medarbejderen har tid og motivation
- I modtager rapportering af gennemførelse og fremskridt

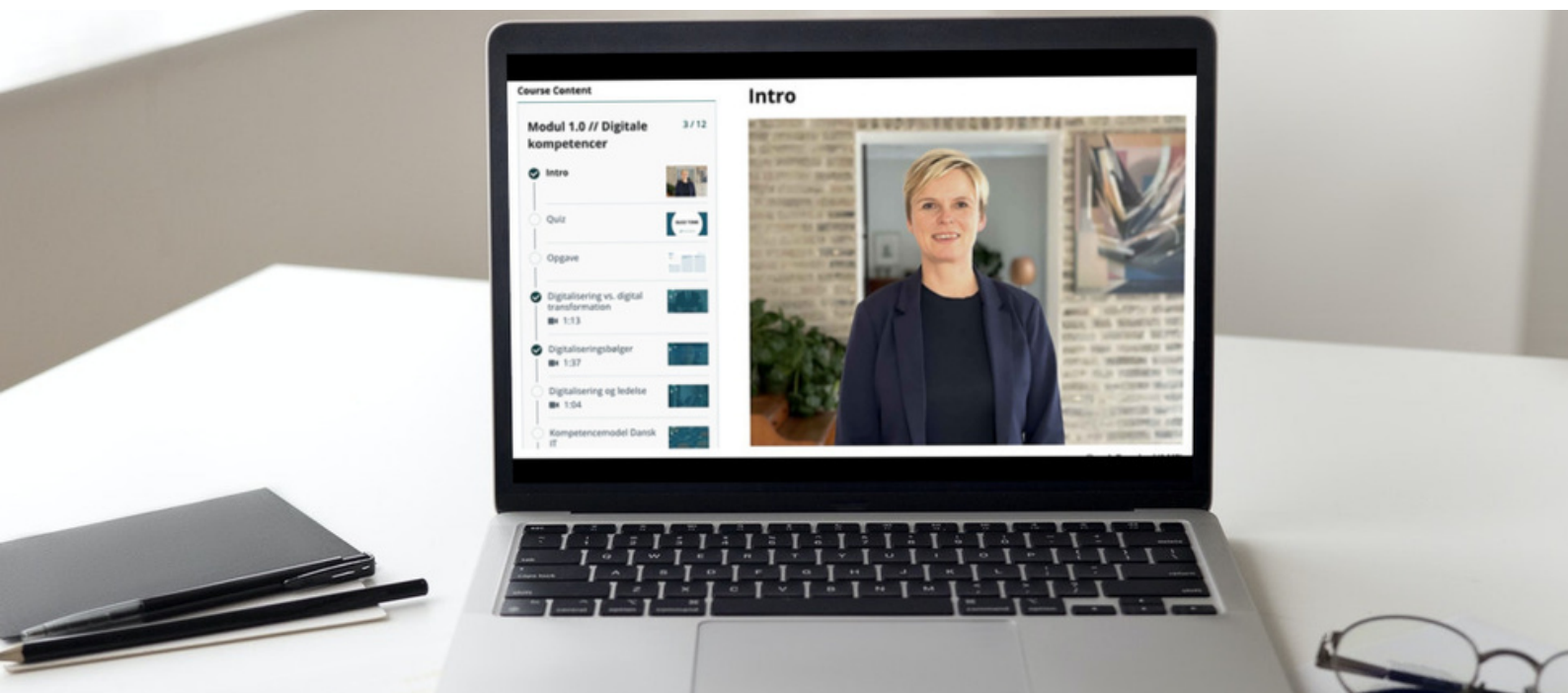
Pulse Consult Academy er en økonomisk effektiv løsning for den enkelte kommune og bygger på 20 års erfaring med digitalisering i den offentlige sektor.

Den digitale udvikling stiller nye krav til ledere og medarbejdere i kommunerne om at kunne arbejde med såvel potentialerne som udfordringerne med digitalisering. For at lykkes med dette kræves, at den faglige ledelse tæt på medarbejderne og borgerne har kompetencerne til at udvikle kerneopgaverne via smart brug af digitale teknologier.

Dette er for mange en ny ledelsesdisciplin, som kræver, at man får de rette redskaber og træning.

Digitalisering stiller ligeledes krav til de medarbejdere, som skal drive eller indgå i de digitale projekter. Det handler om at forstå egen rolle og at føle sig motiveret til at kaste sig ud i nyt, ukendt terræn.

# MÅLGRUPPER



## Direktion og afdelingschefer

Fysisk workshop for direktører og chefer. Workshoppen skaber fælles forståelse og ejerskab til kompetenceudviklingen og den udviklingsproces, som organisationen står overfor.

## Faglige ledere

Online kursus bestående af 8 moduler. Det anbefales, at der afsættes 6-7 timer til gennemgang af videomateriale og at arbejde med de indlagte opgaver. På dette kursus får den faglige leder viden og kompetencer til at lede digitalisering og forstå egen rolle.

## Medarbejdere

Online kursus bestående af 12 moduler. Det anbefales, at der afsættes 6-7 timer til gennemgang af videomateriale og at arbejde med de indlagte opgaver. På dette kursus får medarbejderne viden og kompetencer til at udvikle kerneopgaven ved hjælp af digitale teknologier.



# INDHOLD



## Kursets opbygning

På kurset vil du opleve en vekselvirkning mellem teori og praksis. Du vil i løbet af kurset få teoretisk viden og konkrete værktøjer, hvorefter du gennem cases og øvelser vil bruge teorien i praksis og kunne anvende det direkte i dit daglige arbejde. På den måde vil du kunne analysere og anvende teorien i dit nuværende og fremtidige arbejde.

## Kurset består af:

- Videoundervisning
- Podcast
- Cases, som du skal arbejde med undervejs
- Quiz efter hvert modul
- Modeller og værktøjer, som du kan bruge i dit arbejde
- Øvelser, som træner dine kompetencer
- Månedligt live-kald på Teams, hvor vi går i dialog om din udvikling

# MODULER

## Modul 1 | Digitale kompetencer

- Digitale begreber og fælles sprog
  - Kompetencemodeller for ledere og medarbejdere
  - Digital ledelse
- 

## Modul 2 | Teknologiforståelse

- Det digitale fundament i kommunerne
  - Kommunernes teknologirader
  - Gennemgang af udvalgte teknologier
- 

## Modul 3 | Menneskelige dynamikker

- Udfordringer og dilemmaer ved digitale teknologier
  - Hvad gør digitalisering ved organisationen, roller og mennesker?
- 

## Modul 4 | Omverdensforståelse

- Borgeres og virksomheders perspektiver på digitalisering
- Udefra-ind-perspektiv
- Metoder til at forstå sin omverden

# MODULER

## Modul 5 | Data til dialog

- Anvendelse af data til at styre og videreudvikle eget fagområde
  - Anvendelse af data i beslutningsprocesser
- 

## Modul 6 | Ledelse af digitale forandringer

- Hvordan tilgodeses medarbejderne i digitale forandringer
  - Digital værdiskabelse
  - Lederens digitale strategiarbejde
- 

## Modul 7 | Udvikling

- Organisering af et udviklingsprojekt
  - Agile tilgange
  - Tjekliste - Fra ide til produkt
- 

## Modul 8 | Implementering

- Meningsskabelse
- Ledelseskommunikation i en digital transformation
- Metoder til facilitering af en forandringsproces

# PAKKER

	Premium	Standard	Basis
Online kursus > 50 deltagere (Licens 99 kr. pr. ekstra bruger)	•	•	•
Workshop for direktion/chefer	•	•	•
Support	•	•	•
Adgang til "Digitalisering i virkeligheden" på FB	•	•	•
5 fysiske workshops	•	•	
Online workshop hver måned	•	•	
Videoer tilpasset kommunen	•		
10% rabat på Pulse Consult konsulenter	•		
Strategisk rådgivning	•		
Månedlig opfølgning og rapportering af forløbet	•		
Afsluttende opfølgning	•		

## Online kursus

Her får deltagerne adgang til online forløbet: "Digitalisering i virkeligheden". Som består af to kurser: "Faglige ledere" og "Medarbejdere".

## Workshop for chefer

Fysisk workshop for direktører og chefer. Workshoppen skaber fælles forståelse og ejerskab til kompetenceudviklingen og den udviklingsproces, som organisationen står overfor.

## Support

Pulse Consult tilbyder support af læringsplatformen. Supporten giver it-afdelingen adgang til at få hjælp til brugersupport via mail 8-17 på hverdage.

## Facilitering af 5 workshops

Pulse Consult tilbyder facilitering af læringen i kommunen. Det sker via workshops med deltagere, som arbejder med at bruge metoderne på egne projekter.

I vælger selv, hvilke projekter, der arbejdes med, og hvilke projektgrupper, der bliver nedsat til dette. Dog er det en forudsætning, at alle projektdeltagere deltager i kurset. Der er plads til max 25 deltagere på en workshop.

## Videoer tilpasset kommunen

.Vi afholder et afklaringsmøde og efterfølgende udarbejder 5 videoer, hvor medarbejderne får indsigt i, hvordan de kan bruge materialet i forhold til jeres strategi, konkret implementering mm.

## Online workshop hver måned

Hver måned afholder en af vores dygtige Pulse Consult konsulenter en digital workshop, hvor der arbejdes med et relevant emne. Her har deltagerne også mulighed for at stille spørgsmål til modulerne og materialet.

## Strategisk rådgivning

IT-chefen har adgang til 6 timers telefonisk strategisk rådgivning med Karen Melchior Jensen, direktør og seniorkonsulent hos Pulse Consult.

## Månedlig opfølgning og rapportering

Hver måned modtager I en rapport over gennemførslen af modulerne. Rapporten kan differentieres på afdelingsniveau, efter aftale. Derudover afholder vi opfølgningsmøde, efter behov.

## Afsluttende opfølgning:

På det afsluttende møde gennemgår vi læringsforløbet. Under dette møde får I anbefalinger til, hvordan I arbejder videre med læringen.

## 10% rabat på Pulse Consult konsulenter

Læringen giver ofte efterspørgsel efter hjælp til at gennemføre konkrete projekter i organisationen. Pulse Consult har dygtige konsulenter, som kan hjælpe jer med dette - enten med rådgivning eller reel projektledelse.



# PULSE CONSULT



Telefon: +45 4272 3094  
Email: [kmj@pulseconsult.dk](mailto:kmj@pulseconsult.dk)  
Website: [www.PulseConsult.dk](http://www.PulseConsult.dk)