



DIGITAL KOMPETENCEUDVIKLING



PULSE CONSULT ACADEMY

Pulse Consult Academy - Værdiskabelse på tværs af kommunen

Pulse Consult Academy er en online læringsplatform målrettet offentlige organisationer, som gerne vil stå stærkt i den digitale virkelighed. Her trænes kompetencer i at arbejde med digital udvikling - ud fra en forståelse af, at det er gennem udvikling af **kerneopgaven** og viden om digitale muligheder (og begrænsninger), at de gode, holdbare og effektive løsninger opstår.

Pulse Consult Academy er udviklet ud fra **læringsprincipper** hentet fra **blended learning** og **flipped classroom**. Vi tilbyder derfor læringsforløb, som kombinerer alt det gode fra den virtuelle verden med det gode fra fysiske møder og workshops.

Pulse Consult Academy henvender sig til jer, der ved, at I skal arbejde med organisationsudvikling og forandringsledelse for at opnå værdi af de digitale tiltag. Og at dette kræver en indsats bredt i organisationen.

Vi tilbyder en attraktiv og tilgængelig vej til at opnå:

- Mere **værdi** af digitalisering – til gavn for borgerne, medarbejderne og kommunekassen
- Et **fælles sprog** for digitalisering på tværs af kommunen
- Deltagerne opnår **forståelse** for egen rolle i at skabe værdi af digitalisering - fra direktion til medarbejder
- **Konkrete værktøjer og modeller**, som trænes online og på fysiske workshops, og kan anvendes efterfølgende

Ved at styrke lederes og medarbejderes kompetencer til at arbejde med digital udvikling, undgår I at spille penge på løsninger, som ikke bliver ordentligt forankret i fagområderne.



Digitalisering i virkeligheden

5 of 120 lessons completed

- AI 28:09
- AI 2:35
- Chatbot 2:17
- Oppgave til Chatbot
- BPA 2:28
- Oppgave til BPA
- App 1:59
- Cloud

AI

Ønsker I at løfte jeres organisation til næste niveau i den digitale transformation?

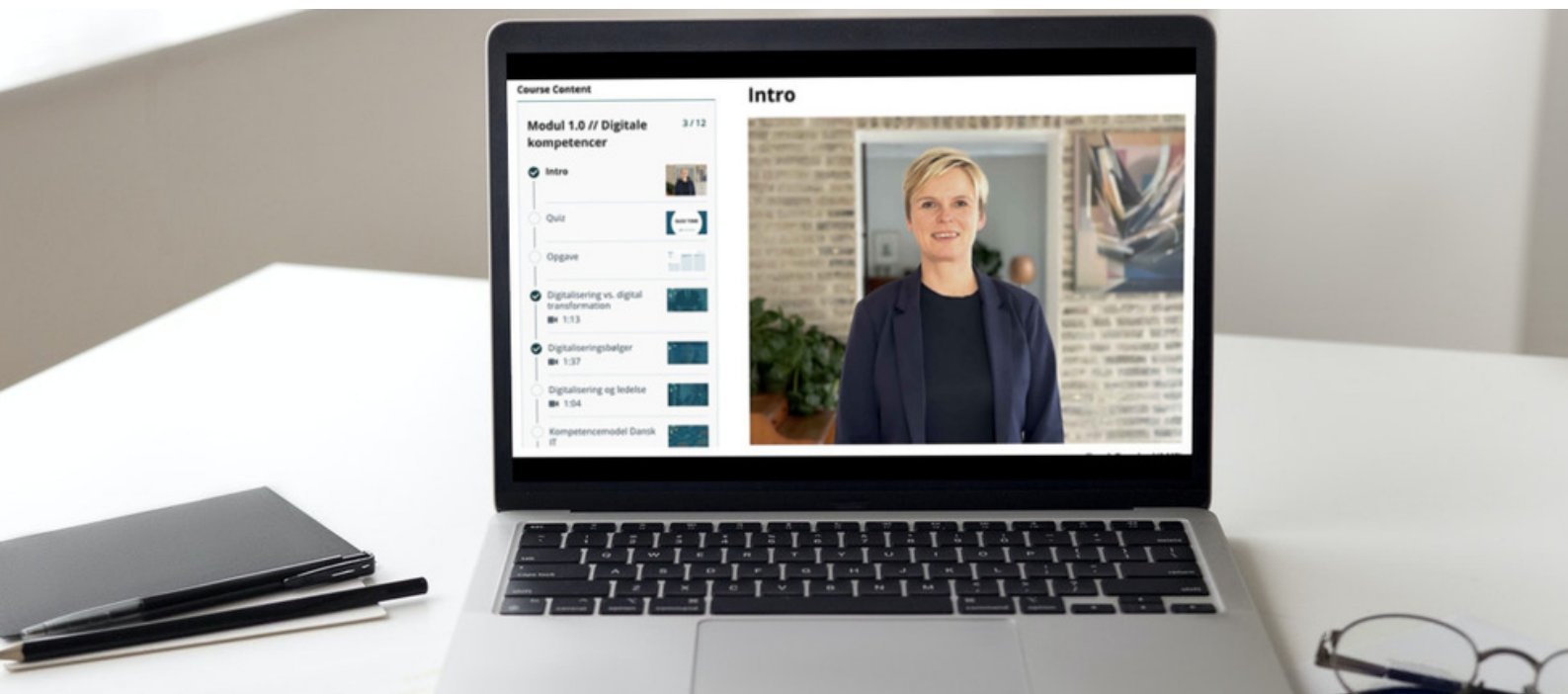
Digital kompetenceudvikling kan skabe mere kvalitet i kerneopgaven, så I kan yde en bedre service for borgeren. Når hele organisationen taler samme sprog om digitalisering og får værktøjer, der kan bruges i hverdagen, højnes den digitale modenhed i organisationen. Det bliver lettere at spotte potentialer ved digitalisering og til at lede udviklingsprocesser, der fører til bedre løsninger for borgere og medarbejdere.

Fordele

- Optimal læringsoplevelse – læring, når medarbejderen har tid og er motiveret
- Læringsmoduler kan gentages i det uendelige og ny viden kan hurtigt distribueres
- Nem skalerbarhed og udbredelse (økonomisk effektiv)
- I skal ikke undvære medarbejderen, idet kurserne passes ind i dagligdagen
- I sparer omkostninger til fysiske kurser (transport, mad, lokaler)
- Indsigt i gennemførselsgrad og fremskridt

Pulse Consult Academy er en økonomisk effektiv løsning for kommunen, og bygger på 20 års praksisnær erfaring med digitalisering i den offentlige sektor.

MÅLGRUPPER



Direktion og chefer

Det er vigtigt at få engageret kommunens topledelse i den digitale dagsorden,. Pulse Consult faciliterer derfor en dags workshop for direktører og chefer. Workshoppen skaber fælles forståelse og ejerskab til kompetenceudviklingen og den udviklingsproces, som organisationen står overfor. Det giver samtidig topledelsen mulighed for at prioritere, hvilke særlige indsatser, som forløbet skal omfavne.

Ledere

Kommunens ledere fra alle fagområder får med Pulse Consult Academy et virtuelt rum, hvor de kan tilegne viden og træne færdigheder i eget tempo. Lederne opnår kompetencer til at lede digitalisering og forstå egen rolle, og de arbejder med at agere i de dilemmaer, som digitaliseringen også rummer.

Medarbejdere

Medarbejdere får med Pulse Consult Academy mulighed for at træne kompetencer til at arbejde med digital udvikling. Det anbefales, at medarbejderne arbejder med et konkret projekt sideløbende med kompetenceudviklingen - dette styrker både læringen og værdien af projektet. .

INDHOLD



Kursets opbygning

Kurset "Digitalisering i virkeligheden" er bygget op om kompetencehjulet fra Kommunernes Landsforening.

På kurset vil du opleve en vekselvirkning mellem teori og praksis. Du vil i løbet af kurset få teoretisk viden og konkrete værktøjer, hvorefter du gennem cases og øvelser vil bruge teorien i praksis og kunne anvende det direkte i dit daglige arbejde.

Kurset består af:

- Videoundervisning
- Podcast
- Quiz efter hvert modul
- Modeller og værktøjer, som du kan bruge i dit arbejde
- Øvelser, som træner dine kompetencer
- Månedligt live-kald på Teams, hvor vi går i dialog om din udvikling
- Mulighed for at arbejde med eget digitale projekt undervejs i forløbet

MODULER

Modul 1 | Digitale kompetencer

- Digitale begreber og fælles sprog
 - Kompetencemodeller for ledere og medarbejdere
 - Digital ledelse
-

Modul 2 | Teknologiforståelse

- Det digitale fundament i kommunerne
 - Kommunernes teknologirader
 - Gennemgang af udvalgte teknologier
-

Modul 3 | Menneskelige dynamikker

- Udfordringer og dilemmaer ved digitale teknologier
 - Hvad gør digitalisering ved organisationen, roller og mennesker?
-

Modul 4 | Omverdensforståelse

- Borgeres og virksomheders perspektiver på digitalisering
- Udefra-ind-perspektiv
- Metoder til at forstå sin omverden

MODULER

Modul 5 | Data til dialog

- Anvendelse af data til at styre og videreudvikle eget fagområde
 - Anvendelse af data i beslutningsprocesser
-

Modul 6 | Ledelse af digitale forandringer

- Hvordan tilgodeses medarbejderne i digitale forandringer
 - Digital værdiskabelse
 - Lederens digitale strategiarbejde
-

Modul 7 | Udvikling

- Organisering af et udviklingsprojekt
 - Agile tilgange
 - Tjekliste - Fra ide til produkt
-

Modul 8 | Implementering

- Meningsskabelse
- Ledelseskommunikation i en digital transformation
- Metoder til facilitering af en forandringsproces

PAKKER

	Premium	Standard	Basis
Adgang til Academy i et år: Op til 50 brugere (99 kr. pr. ekstra bruger)	•	•	•
Workshop for direktion/chefer	•	•	•
Support	•	•	•
Adgang til netværksgruppen "Digitalisering i virkeligheden"	•	•	•
4 fysiske workshops	•	•	
Månedlig online workshop	•		
Videoer tilpasset kommunen	•		
10% rabat på Pulse Consult konsulenter	•		
Strategisk rådgivning	•		
Rapportering og opfølgning	•		

Adgang til Academy

Her får deltagerne adgang til den online læringsplatform Pulse Consult Academy og forløbet "Digitalisering i virkeligheden".

Workshop for direktion/chefer

Fysisk workshop for direktører og chefer. Workshoppen skaber fælles forståelse og ejerskab til kompetenceudviklingen og den udviklingsproces, som organisationen står overfor.

Support

Pulse Consult tilbyder support af læringsplatformen. Supporten giver it-afdelingen adgang til at få hjælp til brugersupport via mail 8-17 på hverdage.

Adgang til netværksgruppen "Digitalisering i virkeligheden"

Alle deltagere får mulighed for at få adgang til den lukkede Facebook-gruppe "Digitalisering i virkeligheden", som henvender sig til mennesker fra alle brancher og regioner. Her diskuteres digitale muligheder og udfordringer, og medlemmerne kan søge støtte hos hinanden. Pulse Consult inviterer desuden løbende til særlige events, som kun er tilgængelige for medlemmer af gruppen.

4 fysiske workshops

Pulse Consult tilbyder facilitering af læringen i kommunen. Det sker via workshops med deltagere, som arbejder med at bruge metoderne på egne projekter. I vælger selv, hvilke projekter, der arbejdes med, og hvilke projektgrupper, der bliver nedsat til dette. Dog er det en forudsætning, at alle projektdeltagere har adgang til Academy.

Online workshop hver måned

Hver måned afholder en af vores dygtige Pulse Consult konsulenter en online workshop, hvor der arbejdes med et relevant emne. Her har deltagerne også mulighed for at stille spørgsmål til modulerne og materialet.

Videoer tilpasset kommunen

I samarbejde med jer udarbejder vi op til 3 videoer tilpasset jeres kommune. Videoerne bliver en del af jeres Academy, og kan ikke ses af andre kunder. Det giver jer mulighed for at kommunikere budskaber relateret til jeres organisation. Tre eksempler på videoer:

- Præsentation af kommunens digitaliseringsstrategi
- Præsentation af jeres governancemodel for digitale projekter
- Formidling af, hvordan fagområderne kan samarbejde med it-afdelingen

10% rabat på Pulse Consult konsulenter

Kompetenceudviklingen giver ofte efterspørgsel efter hjælp til at gennemføre konkrete projekter i organisationen. Pulse Consult har dygtige konsulenter, som kender de offentlige vilkår fra indersiden. En konsulent kan hjælpe jer med at få fulgt projekterne helt til dørs, så I opnår den forventede gevinst. Konsulenterne kan både fungere som rådgivere, projektledere eller som støtte i implementeringen. Som deltager på Academy opnår I 10% rabat på konsulentprisen.

Strategisk rådgivning

I får adgang til 6 timers telefonisk eller online rådgivning med Karen Melchior Jensen, direktør hos Pulse Consult. Timerne kan for eksempel bruges af direktører, chefer eller ledere, som ønsker 1:1-sparring på den strategiske retning for fagområdet, den individuelle kompetenceudvikling eller ledelsesspørgsmål, som opstår i den organisatoriske implementering af digitalisering.

Rapportering og opfølgning

Hver måned modtager I en rapport over gennemførslen af modulerne. Rapporten kan differentieres på afdelingsniveau, efter aftale. Derudover tilbydes et opfølgningsmøde.



PULSE CONSULT



Telefon: +45 4272 3094
Email: info@pulseconsult.dk
Website: www.PulseConsult.dk